



# NECK **2** GO



## < timetorelax

Още от създаването си през 2000 година марката CASADA е синоним на висококачествени продукти в областта на уелнеса и фитнеса.

Днес продуктите CASADA се предлагат в страни по цял свят. Продуктите CASADA се отличават с постоянно усъвършенстване, оригинален дизайн и стриктна насоченост към подобряване качеството на живот, както и с надеждно и превъзходно качество.

# Поздравления!

С покупката на този масажен уред Вие доказахте, че се отнасяте съзнателно към своето здраве.

За да можете да ползвате дълго време предимствата на уреда, моля прочетете внимателно указанията за безопасност и ги спазвайте.

## Съдържание

<b>Инструкции за безопасност</b> .....	4
<b>Описание на продукта</b> .....	5
<b>Технически характеристики</b> .....	5
<b>Зареждане</b> .....	5
<b>Бутони за управление</b> .....	6
<b>Инструкции за употреба</b> .....	6
<b>Масажни техники</b> .....	7
<b>Отстраняване на неизправности</b> .....	8
<b>Почистване и съхранение</b> .....	8
<b>Сертификат за съответствие</b> .....	9

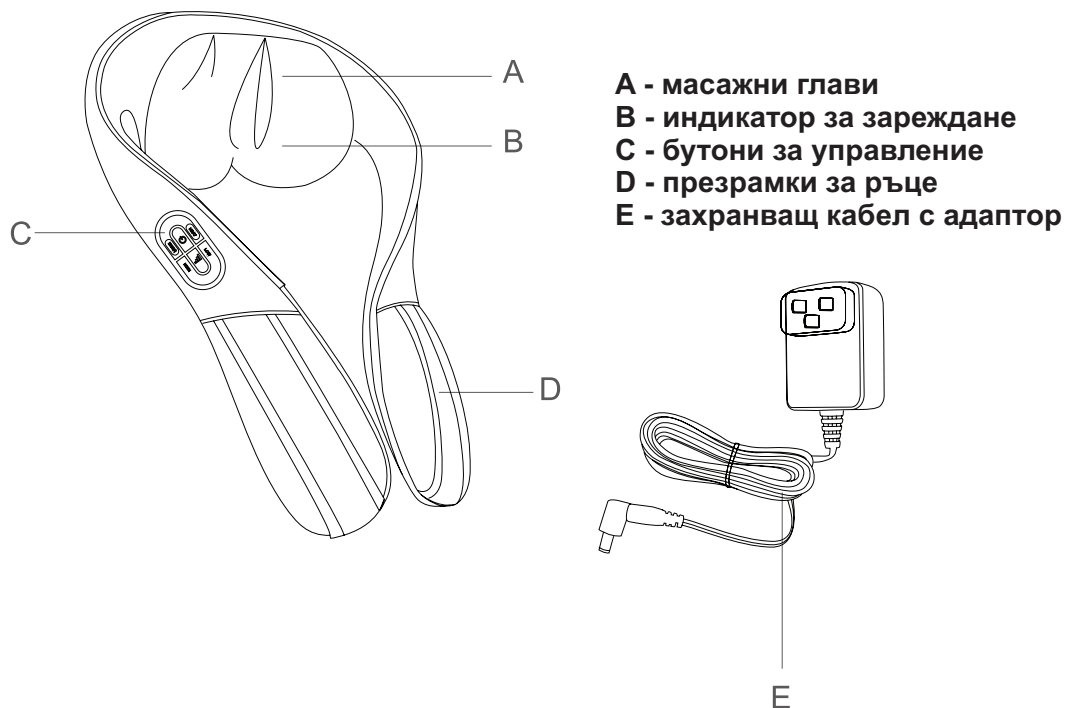
# Инструкции за безопасност



**ВНИМАНИЕ!** Преди да включите и използвате за първи път Вашия масажор, моля, прочетете внимателно инструкциите за безопасност и употреба и ги спазвайте! Запазете това ръководство за бъдещи справки!

- Този масажор отговаря на всички технически принципи и действащи нормативи за безопасност.
  - Този масажор няма нужда от допълнителна поддръжка.
  - При неизправност или нужда от ремонт потърсете оторизиран сервиз! **НИКОГА НЕ** се опитвайте да ремонтирате или модифицирате уреда!
  - **НИКОГА НЕ** докосвайте захранващия кабел или щепсела с мокри или влажни ръце!
  - Винаги пазете уреда от контакт с течности, високи температури и пряка слънчева светлина.
  - Винаги изключвайте уреда от контактната мрежа, когато не го използвате.
  - **НИКОГА НЕ** използвайте уреда, ако захранващият кабел, щепселът или друга негова част е повредена. В случай на повреда потърсете оторизиран сервиз.
  - В случай на възникнала повреда по време на употреба, веднага изключете уреда от контакта!
  - Всяка неправилна употреба може да доведе до повреди и/или наранявания!
  - За да избегнете претоварване на мускулите, не надвишавайте препоръчителното време за масаж - 30 мин.
  - Пазете уреда от твърди и остри предмети.
  - Не използвайте уреда в случай на:
    - Бременност
    - Скорошни травми и наранявания в областта, която искате да масажирате
    - Тромбоза
    - Всякакъв вид възпаления, ожулвания и подутини
    - Рак
- В случай на съмнения се консултирайте с Вашият лекар!
- **НИКОГА НЕ** използвайте уреда, докато шофирате!
  - Ако имате пейсмейкър или друго подобно устройство, се консултирайте с лекар, преди да използвате уреда.
  - Този уред може да бъде използван от деца над 8 г., както и от хора с физически, психически и сензорни заболявания и състояния **САМО** под строгия надзор на лицата, отговарящи за тяхната безопасност!
  - **НИКОГА НЕ** позволявайте на деца да играят с или да използват уреда без надзор!
  - **НИКОГА НЕ** позволявайте на деца да почистват уреда!
  - Лица със чувствителност към топлина могат да използват уреда без включено подгръване.
  - Използвайте уреда **САМО** с оригиналните аксесоари към него.

# Описание на продукта



## Технически характеристики

Размери: Д x В x Ш - 36 x 25 x 22 см.

Тегло: 2,050 кг.

Захранване:  
входящо 100 - 240 V ~ 50 / 60 Hz  
изходящо DC 12.8 V, 1800 mA

Мощност: 23 W

Времетраене на масаж: 10 мин.

Сертификати:



## Зареждане

- Свържете захранващия кабел с уреда, след което включете адаптора в контакт.
- По време на зареждане индикаторната лампа ще светне в зелен цвят.
- Когато масажорът е напълно зареден, индикаторната лампа ще се изключи.
- След като сте заредили масажора, извадете щепсела от контакта и захранващият кабел от уреда.

## Бутони за управление

- За да включите масажора, натиснете и задръжте бутона за включване/изключване (⏻). Уредът започва да работи в режим „1“ (масажните глави се въртят навътре) и на бавна скорост. За да го изключите, натиснете отново бутона.

- Бутон “MODE” (режим) - (MODE)

При включване, масажора започва да работи в режим „1“ - светва зелена светлина, масажните глави се въртят навътре. Натиснете бутон “MODE”, за да включите режим „2“ - светва червена светлина, масажните глави се въртят навън. Натиснете го още веднъж, за да включите режим „3“ - светва жълта светлина, масажните глави се въртят навътре и навън.

- Масажорът разполага с две скорости на работа - бавна и бърза. Натиснете бутона за промяна на скоростта (⏮), за да я промените от бавна на бърза. Натиснете още веднъж, за да я промените от бърза на бавна.

- Натиснете бутона “HEAT” (HEAT), за да включите или изключите подгриващата функция.



**ВНИМАНИЕ!** Автоматичната масажна програма е с времетраене 10 мин. След като изтече това време, уредът ще се самоизключи, за да предотврати прегряване. Винаги изключвайте уреда от контактната мрежа, когато не го използвате!

## Инструкции за употреба

Поставете Вашия Neck2GO масажор в задната част на врата и оставете презрамките да паднат отпред. Поставете ръце в двете презрамки и наместете масажора така, че да го усещате комфортно на врата (Fig. 1).

Можете да използвате уреда и за масаж други части на тялото (Fig. 2).



# Описание на продукта



## **KNEADING (разтриващ масаж)**

Кожата и мускулите се притискат между палеца и показалеца или с двете ръце. Тази масажна техника се използва конкретно за облекчаване на напрежението в мускулите и стимулиране на кръвообръщението.



## **HEATING (подгряване)**

Дълбоко проникващата топлина от подгряващата функция Ви поставя в състояние на пълен релакс. Тази функция има благоприятен ефект върху изморените и напрегнати мускули.



## **REVERSE (обръщане на посоката на масаж)**

Тази функция променя посоката на движение на масажните глави.



## **BATTERY (батерия)**

Този масажор разполага с вградена батерия, която Ви позволява да го използвате навсякъде и по всяко време.



## **SPEED (скорост на масажирание)**

Можете да променят скоростта на движение на масажните глави между две степени - бавна и бърза.



## **WIRELESS (без необходимост от контакт)**

Благодарение на вградената батерия, този масажор Ви позволява да го използвате, дори когато нямате контакт наблизо.



## **THUMB PRESSURE (натискане с палци)**

Благодарение на заобленият си дизайн и масажен механизъм, масажните глави на този уред имитират усещането на ръчен масаж, чрез натискане с палци или длани.

# Отстраняване на неизправности

В таблицата ще намерите най-честите неизправности и начините да ги отстраните. Ако препоръчителните действия не помогнат, потърсете оторизиран сервиз.

Проблем	Вероятна причина	Препоръчителни действия
Масажорът не работи	Изтощена батерия	Заредете уреда
	Масажорът се е самоизключил след 10 мин. работа	Натиснете бутона за включване и изключване, за да го активирате отново
	Използвали сте масажора повече от 40 мин. и това е активирало защитата от прегряване	Оставете масажора да се охлади за поне 60 мин. преди да го използвате отново
	Пренатоварили сте масажора, оказвайки прекалено голям натиск върху масажните глави	Намалете оказаният натиск - отпуснете презрамките, не натискайте масажните глави толкова силно
Масажорът се е нагорещил/затоплил	Масажорът е бил претоварен или използван дълго време	Оставете масажора да се охлади напълно преди да го използвате отново
Масажорът издава звуци по време на работа	Звучите се дължат на вътрешният механизъм	Това е нормално и не означава, че масажорът е повреден

## Почистване и съхранение

### ПОЧИСТВАНЕ

- **НИКОГА НЕ** използвайте стоманена вълна, почистващи препарати, корозивни течности и химикали (бензин, ацетон и др.), за да почистите уреда! Не използвайте твърди, грапави или груби тъкани, гъби и почистващи аксесоари!
- **НИКОГА НЕ** потапяйте уреда във вода или други течности!
- Преди да почистите уреда, го изключете от контактната мрежа.
- Почиствайте само с мека и суха кърпа.
- **НИКОГА НЕ** използвайте течности, за да почистите уреда!
- Пазете уреда от източници на топлина!

### СЪХРАНЕНИЕ

- Винаги изключвайте уреда от контактната мрежа, когато не го използвате.
- Съхранявайте в сухо и хладно място, далече от пряка слънчева светлина.
- **НИКОГА НЕ** поставяйте тежки предмети върху уреда и не го излагайте на силен натиск.

**ВНИМАНИЕ!** Ако калъфът е повреден или възникне механична повреда, незабавно спрете да използвате уреда! Потърсете оторизиран сервиз!



# Сертификат за съответствие

Този уред отговаря на Европейските Директиви:

- EMC 2014/30/EU
- LVD 2014/35/EU
- RoHs

## ВНИМАНИЕ!

- **НИКОГА НЕ** се опитвайте да поправяте или модифицирате масажора! Всеки ремонт трябва да бъде извършен в оторизиран сервиз.
- Винаги използвайте, почиствайте и съхранявайте уреда в съответствие с описаните методи и забрани в тези инструкции!
- Този масажор **НЕ Е** медицински уред! Неговите функции и употреба оказват благоприятно влияние върху цялостното състояние на тялото, но **НЯМАТ** лечебни функции!
- Диагностицирането и лекуването на заболявания, травми и др. трябва да бъдат извършени от лекар, терапевт или медицински работник. Употребата на този уред **НЕ Е** медицинска манипулация и не може да бъде заместител на различен вид терапия!
- Ако имате заболяване или страдате от здравословно състояние, описано в тези инструкции, консултирайте се с Вашият личен лекар или друго компетентно медицинско лице, преди да използвате този уред!





## ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

- Заявка за ремонт на закупената стока се приема в устна или писмена форма, на адреса на седалището на фирма „Ню Вижън Бутик“ ЕООД или на адресите, посочени в тази гаранционна карта.
- При подаване на заявка за ремонт-рекламация, потребителят задължително прилага и документите, на които се основава претенцията:
  - Гаранционна карта;
  - Касова бележка или фактура;
  - Протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;
  - Други документи, установяващи претенцията по основание и размер;
  - Гаранционната карта трябва да бъде попълнена изчерпателно и четливо. Тя трябва да съдържа модел, фабричен номер (ако има), подпис на клиента, дата на покупката. Непопълнени или подправени гаранционни карти са невалидни.
- Гаранционно обслужване може да бъде отказано в следните случаи:
  - При несъответствие между данните в документите и самата стока или опит за подправяне на гаранционната карта.
  - Когато е правен опит за ремонт, монтаж или демонтаж;
  - Когато не са спазени условията за експлоатация, съхранение и транспорт;
  - При причинени повреди от неправилно боравене, претоварване, механични повреди, сътресение, удар, въздействие на температура, влага или други фактори, извън допустимите граници, прах, предмети, растения, животни или др.
  - При токови удари, гръмотевици, наводнения, пожари, форсмажорни обстоятелства или други външни въздействия извън контрола на производителя, вносителя, търговеца или сервиза.
  - При използване на стоката не по предназначение, както и използването на битови уреди за професионални или търговски цели, в заведения, хотели, отдаване под наем и др.
  - При работа с нестандартна хранваща система с други неподходящи или нестандартни устройства, с нестандартна кабелна мрежа, неоригинални зарядни устройства, батерии, консумативи, носители и др.
- На гаранционно обслужване не подлежат:
  - Всички външни части, които могат да бъдат повредени по невнимание от клиента, аксесоари, шалтета, тапицери, адаптери, батерии, кабели, предпазители, дистанционни управления, както и непознаване инструкцията за експлоатация на уреда.
- При предявяване на рекламация, отговаряща на изискванията на гаранционните условия, търговецът е длъжен по своя преценка да:
  - Отремонтира стоката в законовия срок. Когато рекламацията се удовлетворява чрез ремонт на стоката, срокът за ремонта се прибавя към гаранционния срок.
  - Ако ремонтът на стоката е невъзможен или неоправдан, да я замени с нова от същия модел. Когато удовлетворяването на рекламацията се извършва чрез замяната на стоката с друга, съответстваща на договореното, търговецът е длъжен да запази на потребител гаранционните условия.
  - Ако няма същия модел, да предложи аналогичен или друг модел с допълване или възстановяване на заплатената сума.
  - В случай, че не бъде извършена замяна на потребителската стока, или не се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя, той може да иска разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума или намаляване на цената.
  - Производителят, вносителят, търговецът или сервизът не могат да бъдат отговорни за пропуснати ползи, престой или други, вследствие на дефекта на стоката или престоя ѝ в сервиза.
  - По време на престоя на стоката в сервиза, сервизът не е длъжен да осигурява обратно друга стока.
- При получаване на отремонтираната стока:
  - Потребителят е длъжен да се убеди в качеството и обема на извършения ремонт преди да получи стоката си обратно.
  - Частите, заменени при ремонта, остават в сервиза за по-нататъшно отчитане.
  - Ако при диагностиката на стоката се установи, че тя е изправна и отговаря на техническата си спецификация, или дефектът е извънгаранционен, сервизът може да таксува клиента, съобразно извършената услуга по установения ценоразпис за не-гаранционно обслужване.
  - При съгласие се подписва Протокол за споразумение.
  - При несъгласие се попълва Констативен протокол.

Тази търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите и при несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита, осигурени му от КЗП, които не са свързани с разходи за него.

### ВНИМАНИЕ:

1. Рекламации за не-комплектованост и външни видими дефекти на стоката се признават само по време на покупката.
2. Претенции за дефекти и липси не се признават, когато стоката е закупена като преоценена.

### Верига магазини New Vision Boutique и Cook & Home:

Централен офис: гр. София, Студентски град, Ул. „Иван Багрянов“ 19, вх. А, ет. 1, ап. 4, Тел: 02/962 86 86, 0888 705 116  
[www.vip-giftshop.com](http://www.vip-giftshop.com)    [www.cookandhome.bg](http://www.cookandhome.bg)

#### СОФИЯ

Магазин Cook & Home, София Ринг МОЛ  
Околовръстен път № 218  
Тел: 0882 08 08 11

Щанд в Хипермаркет Технополис Младост  
Ж.к. Младост 4, Околовръстен път № 265  
Тел: 0884 123 501

Щанд в Хипермаркет Технополис Люлин  
Бул. Царица Йоана (до метростанция Люлин)  
тел: 0884 142 351

Магазин Cook & Home, The Mall  
Бул. Цариградско шосе № 115  
Тел: 0887 103 914

Магазин Cook & Home, Bulgaria Mall  
Бул. България № 69  
Тел: 098 810 1549

#### ПЛОВДИВ

Щанд в Хипермаркет Технополис  
Бул. Санкт Петербург № 133 (до Метро)  
Тел: 0885 306 708

Щанд в Хипермаркет Технополис 2  
Ул. Коматевско шосе № 24  
Тел: 0888 601 261

#### СТАРА ЗАГОРА

Щанд в Хипермаркет Технополис  
Ул. Никола Петков № 50  
Тел: 0885 306 735

#### ВАРНА

Щанд в Хипермаркет Технополис  
Бул. Владислав Варненчик № 277 (до Елпром)  
Тел: 0884 601 427

Щанд в хипермаркет Технополис 2  
Бул. "Цар Освободител" № 267  
Тел: 0889 351 802

#### БУРГАС

Щанд в Хипермаркет Технополис  
К-с Славейков № 94 (до РУМ Младост)  
Тел: 0884 620 997

Щанд в хипермаркет Технополис 2  
ул. "Транспортна" № 53  
Тел: 0887305596

# ГАРАНЦИОННА КАРТА

Уважаеми клиенти,  
Благодарим Ви за Вашия избор!

Моля, прочетете внимателно условията за гаранционно обслужване, както и инструкцията за експлоатация и следете за стриктното им изпълнение. Изисквайте точното и пълно попълване на всички позиции от гаранционната карта! Пазете касовата бележка!

<b>ВИД ПРОДУКТ</b>	Масажор
<b>МОДЕЛ</b>	“Neck2GO” CMK-113
<b>ФАБРИЧЕН НОМЕР</b>	
<b>ДАТА НА ЗАКУПУВАНЕ</b>	
<b>ГАРАНЦИОНЕН СРОК</b>	24 месеца (2 години)
<b>МАГАЗИН/ОБЕКТ</b>	
<b>ПРОДАВАЧ</b>	
<b>СЕРВИЗ (ПЕЧАТ)</b>	

Купувач:..... Тел:.....

Адрес:.....

Запознат съм и приемам условията на гаранцията!

Стоката е изпробвана и предадена с пълна комплектация и документация!

.....  
(Подпис на купувача)

С тази гаранционна карта НЮ ВИЖЪН БУТИК ЕООД, със седалище и адрес на управление гр. София, 1766, Околовръстен път 265, Хипермаркет Технополис, поема настоящите гаранционни задължения към потребителите и определя реда за извършване на рекламации при доказани гаранционни събития. Тази гаранция се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация по време на гаранционния период и не ограничава по никакъв начин действащите закони и други задължителни разпоредби в Република България. Търговците и продавачите на едро и дребно нямат право да допълват или да изменят условията на тази гаранция.

Гаранционният срок започва да тече от датата на покупка, а при лизинг – от датата на получаване на стоката. Настоящата търговска гаранция е валидна само на територията на Република България.

\* \* \*



Ню Вижън Бутик ЕООД

Централен офис: гр. София, Студентски град, Ул. „Иван Багрянов“ 19, вх. А, ет. 1, ап. 4, Тел: 02/962 86 86, 0888 705 116  
www.vip-giftshop.com      www.cookandhome.bg